

Impacto de la certificación ISO 9001:2015 en los resultados empresariales en Uruguay

Las empresas en Uruguay que están certificadas bajo la norma ISO 9001:2015, independientemente de su tamaño y sector de actividad, muestran indicadores económicos y operativos mucho mayores que las no certificadas.

La certificación ISO 9001:2015 se correlaciona positivamente con mejores resultados económicos, mayor eficiencia operativa y una mayor adopción de tecnologías y prácticas innovadoras. Para las empresas uruguayas, especialmente aquellas que buscan mejorar su competitividad y sostenibilidad a largo plazo, la adopción de esta certificación debería considerarse una estrategia prioritaria.

Porcentaje de empresas Certificadas ISO 9001:2015 en Uruguay

Certificación ISO 9001:2015 según el tamaño de la empresa

Tamaño*	ISO 9001	
	No	Si
Grande	74%	26%
Pymes	88%	12%
Total	87%	13%

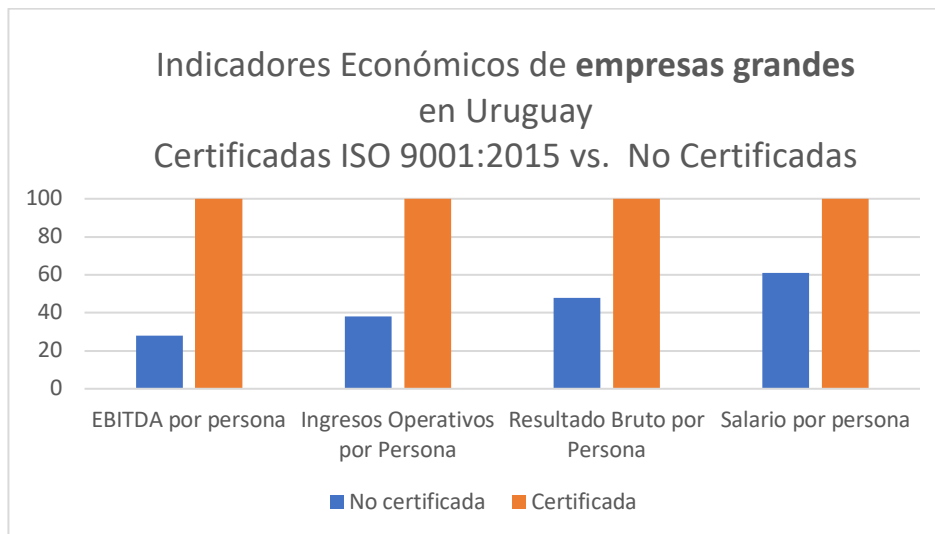
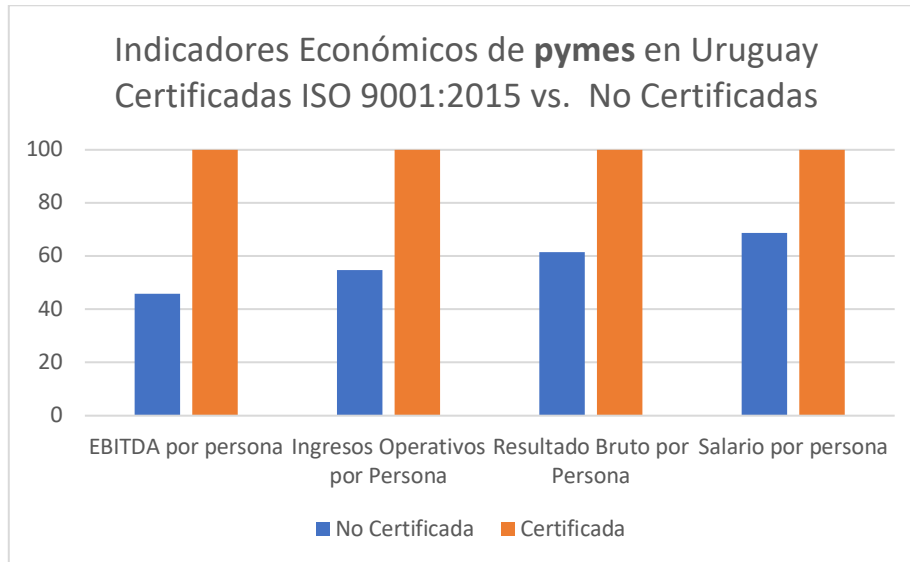
* Grande: 100 o más personas, Pyme: de 10a 99 personas,

Certificaciones ISO 9001:2015 por sector de Actividad

Sector	Certificación ISO 9001	
	Si	NO
Suministro de agua, gestión desechos	25%	75%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	23%	77%
Industrias manufactureras	21%	79%
transporte y almacenamiento	19%	81%
Explotación de minas y canteras	18%	82%
Información y comunicación	13%	87%
Actividades administrativas y servicios de apoyo	13%	87%
Actividades inmobiliarias	13%	87%
Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos	12%	88%
Actividades financieras y de seguros	12%	89%
Servicios sociales y relacionados con salud humana	11%	89%
Alojamiento y servicios de comida	11%	89%
Otras actividades de servicio	8%	92%
Arte, entretenimiento y recreación	4%	96%
Enseñanza	2%	98%
Total	13%	87%

Impacto económico de la certificación ISO 9001:2015

Los resultados económicos de las empresas certificadas bajo la norma ISO 9001:2015 destacan frente a aquellas sin certificación. En las siguientes gráficas se observa este impacto en varios indicadores clave, diferenciados por el tamaño de la empresa.

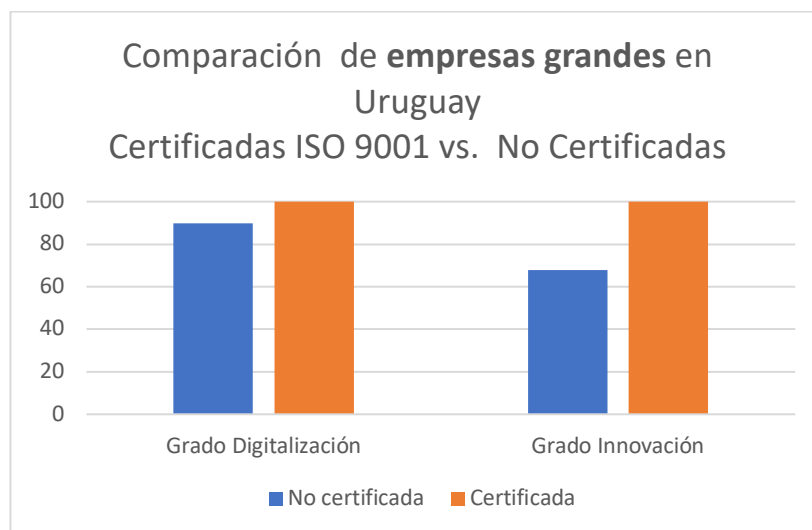
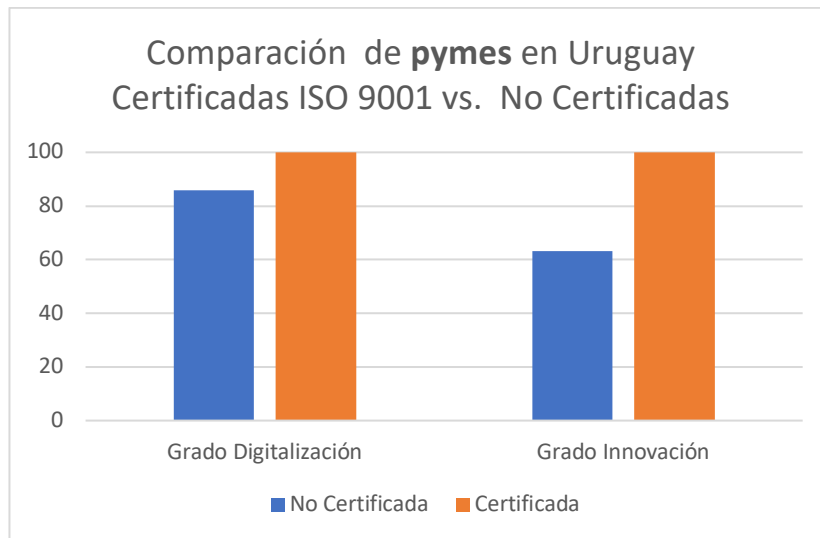


En la tabla siguiente se presenta cuánto mayor es el valor de distintos resultados económicos para las empresas certificadas bajo la norma ISO 9001:2015 respecto a las no certificadas.

	EBITDA por persona	Ingresos Operativos por persona	Resultado Bruto por persona	Salario por persona
Pymes	118%	82%	62%	46%
Grandes	258%	162%	109%	64%

Digitalización e Innovación en empresas Certificadas ISO 9001:2015 y no certificadas

Las empresas certificadas bajo la norma ISO 9001:2015 también muestran una mayor adopción de tecnologías digitales y un mayor grado de innovación



En la tabla siguiente se presenta cuánto mayor es el valor del grado de digitalización y del grado de innovación para empresas certificadas bajo la norma ISO 9001:2015 respecto a las no certificadas.

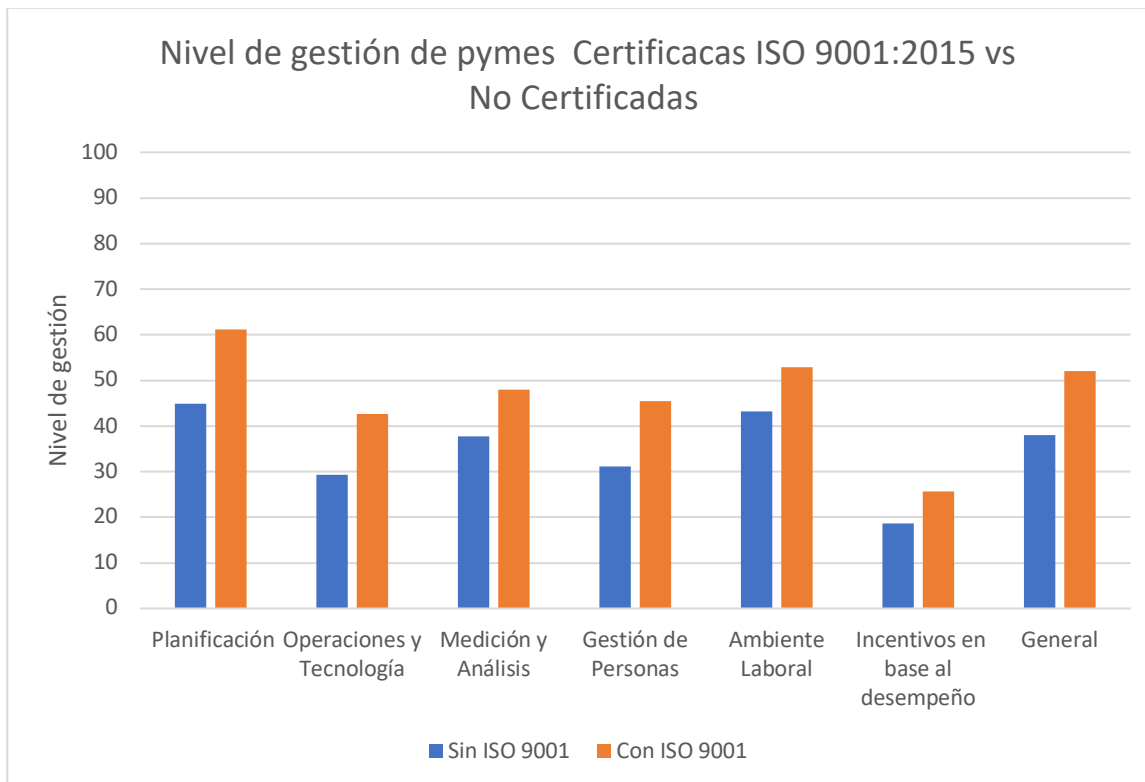
	Grado digitalización	Grado de Innovación
Pyme	16%	58%
Grande	11%	47%

Estos incrementos indican que la certificación no solo mejora los procesos actuales, sino que también facilita la implementación de nuevas tecnologías y prácticas innovadoras, potenciando la capacidad de adaptación y crecimiento.

Nivel de gestión de empresas certificadas ISO 9001:2015 frente a las no certificadas

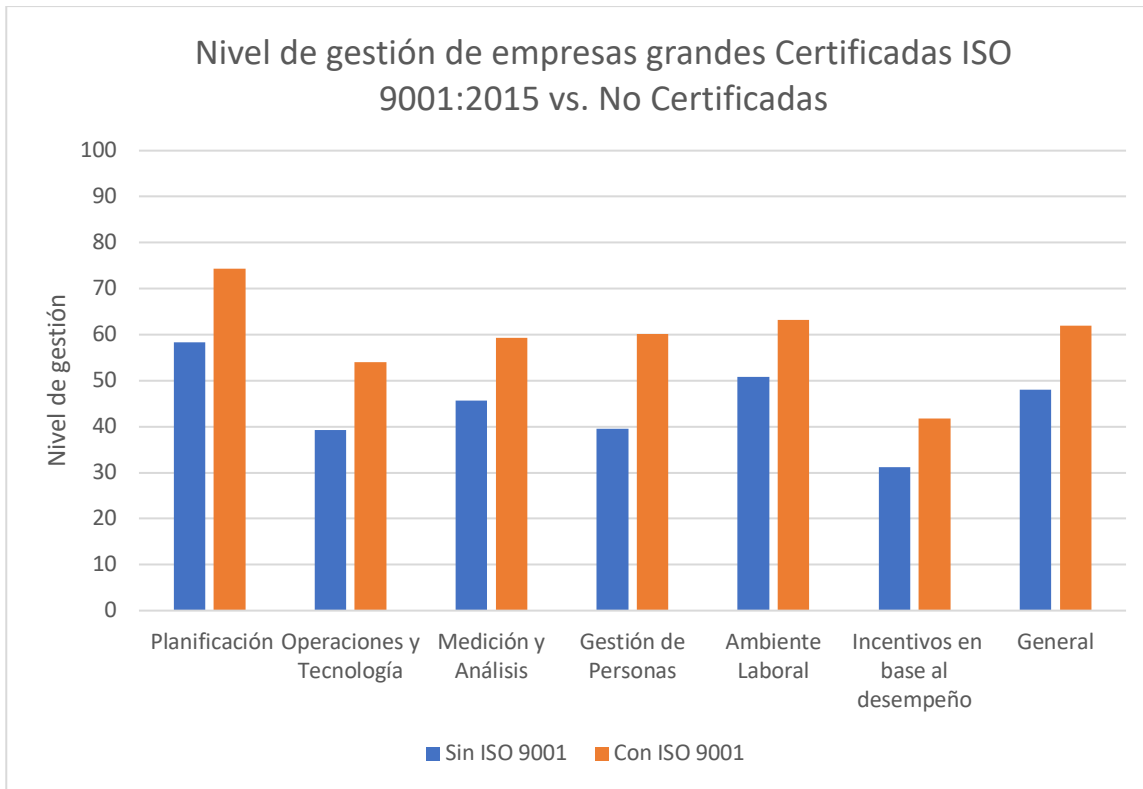
El nivel de gestión mide la implementación de prácticas reconocidas como “buenas prácticas de gestión” que impactan positivamente en los resultados empresariales, denominadas “*prácticas de gestión de alto desempeño*”. Estas prácticas se consideran bien implementadas cuando están sistematizadas y formalizadas, ejecutadas de manera metódica y regular, integradas en procesos principales y aplicadas efectivamente en todas las funciones relevantes. Además, sus indicadores clave de desempeño (KPI) se miden regularmente y la práctica se mejora continuamente, adaptándose al contexto cambiante. El nivel de gestión se cuantifica en una escala de 0 a 100, donde 100 indica la implementación óptima de estas prácticas de alto desempeño.

Las empresas certificadas bajo la norma ISO 9001:2015 muestran un nivel de gestión significativamente superior, tanto a nivel general como en las distintas dimensiones de la gestión, en comparación con aquellas que no cuentan con dicha certificación. Esta certificación garantiza una mayor sistematización y efectividad en la aplicación de prácticas de gestión, lo que contribuye a un desempeño empresarial más robusto y competitivo.



En la tabla siguiente se presenta cuánto mayor es el valor del nivel de gestión en las pymes, por dimensiones y en general, para empresas certificadas bajo la norma ISO 9001:2015 respecto a las no certificada.

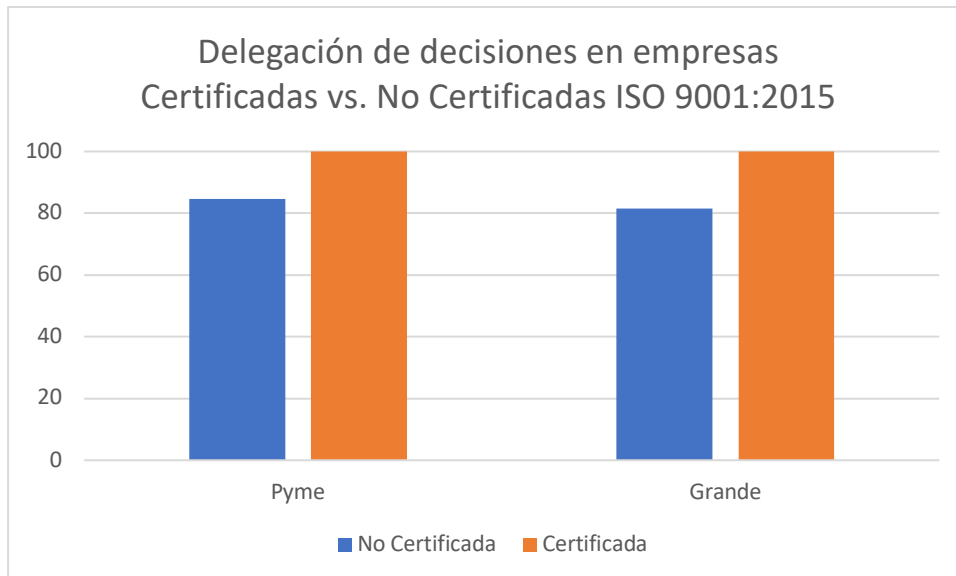
PYMES	Planificación	Operaciones y Tecnología	Medición y Análisis	Gestión de Personas	Ambiente Laboral	Incentivos en base al desempeño	General
Con ISO 9001	45	29	38	31	43	19	38
Sin ISO 9001	61	43	48	45	53	26	52



En la tabla siguiente se presenta cuánto mayor es el valor del nivel de gestión en las grandes empresas, por dimensiones y en general, para empresas certificadas bajo la norma ISO 9001:2015 respecto a las no certificada.

Empresas grandes	Planificación	Operaciones y Tecnología	Medición y Análisis	Gestión de Personas	Ambiente Laboral	Incentivos en base al desempeño	General
Con ISO 9001	58	39	46	39	51	31	48
Sin ISO 9001	74	54	59	60	63	42	62

Nivel de delegación en empresas certificadas ISO 9001:2015 frente a las no certificadas

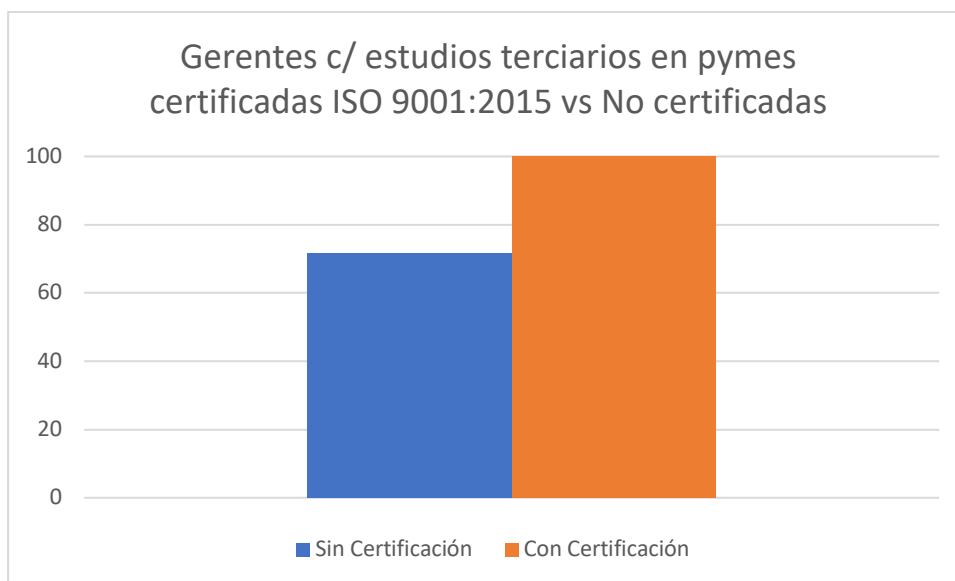


El grado de delegación de las decisiones en las empresas certificadas es mayor que en las no certificadas, siendo un 18% mayor en el caso de las pymes y un 23% en las grandes empresas.

El grado en que se delegan las decisiones en la organización está positivamente asociado con la productividad. En particular, una menor delegación puede limitar la productividad de dos maneras:

- Si los propietarios no pueden delegar la toma de decisiones, el crecimiento de la empresa se ve restringido por la disponibilidad de su tiempo. A medida que las empresas crecen, se requiere tomar más decisiones sobre producción, ventas y finanzas. Si los propietarios no pueden dedicar más tiempo, la calidad de la toma de decisiones puede disminuir, afectando negativamente el crecimiento rentable.
- La delegación limitada también introduce ineficiencias en el proceso de toma de decisiones. La toma de decisiones jerárquica puede generar grandes retrasos en el procesamiento de la información, lo que conduce a pérdidas debido a problemas no resueltos.

Incorporación de gerentes con formación terciaria



Se observa que las pymes certificadas tienen un 39% más de gerentes con estudios terciarios que las no certificadas, señalando que son capaces de atraer y retener directivos con mayor formación con su consecuente impacto positivo en la productividad.

Un mayor nivel educativo permite una comprensión más profunda de las prácticas de gestión, permitiendo ajustar su implementación al contexto específico de la organización y contribuir de manera más eficaz a su mejora. Gerentes con mayor capacitación pueden gestionar de manera más efectiva sus empresas, lo que a su vez conduce a mejores resultados.

Se evidencia una relación estadísticamente significativa entre el porcentaje de personas con educación superior y los resultados económicos de las empresas, como el EBITDA por persona, el Resultado Bruto por persona o la Productividad (ventas por persona), también en forma independiente de tamaño o sector de actividad de la empresa.

Conclusión

Este análisis pone de manifiesto el impacto significativo y positivo de la certificación ISO 9001:2015 en los resultados empresariales en Uruguay, subrayando su valor como herramienta estratégica para el crecimiento y desarrollo empresarial.

El mismo ha sido realizado por la Cátedra de Gestión de Alto Desempeño de la Universidad CLAEH, con datos de la **Encuesta Anual de Actividad Económica del INE**.

Contacto para más información

Para obtener más detalles sobre el estudio por favor contacte a John Miles, director de la Cátedra de Gestión de Alto Desempeño en la Universidad CLAEH en jmiles@claeu.edu.uy o john.miles@modum.com.uy